



## **Gebruiksvoorwaarden Software Licentie van taxiID BV te Amsterdam, hierna te noemen: taxiID**

taxiID b.v. | Amsterdam | The Netherlands  
KvK nr.: 52397297, BTW nr.:187823662B01

### **1 ALGEMEEN**

- 1.1 Op de levering van (standaard) online diensten van taxiID, nader te noemen Producten, zijn de bepalingen als vermeld in deze Gebruiksvoorwaarden Software Licentie, nader te noemen Gebruiksvoorwaarden, van toepassing.
- 1.2 De afnemer erkent de toepasselijkheid van de Gebruiksvoorwaarden van taxiID door het enkele feit van het in gebruik nemen van enigerlei door taxiID vervaardigde of geleverde Producten.

### **2 GEBRUIK**

- 2.1 taxiID verleent afnemer op basis van een door afnemer getekende en door taxiID geaccepteerde opdracht of overeenkomst een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de Producten, welke licentie door afnemer wordt aanvaard.
- 2.2 Het gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 2.3 De afnemer heeft het recht:
  - a. de Producten te gebruiken voor het doel waarvoor deze Producten zijn ontwikkeld;
  - b. Inloggegevens voor toegang en eventueel daarbij behorende documentatie te ontvangen en te gebruiken uitsluitend op de wijze zoals is bedoeld in de opdracht of overeenkomst;
  - c. de Producten slechts te gebruiken voor de in de opdracht of overeenkomst bedoelde rechtsvorm(en) en/of bedrijfssonderdelen;
  - d. de Producten uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden en bepalingen van Artikel 2.4 van deze voorwaarden;
  - e. dienstverlening en ondersteuning voortvloeiende uit de (garantie)verplichting van taxiID, gedurende een periode als omschreven in de opdracht of overeenkomst te ontvangen;
  - f. hernieuwde versies van de Producten te ontvangen, indien en voor zover dit in de opdracht of overeenkomst staat vermeld;
- 2.4 In deze Gebruiksvoorwaarden heeft het begrip “gebruik” de volgende betekenis en inhoud:
  - a. gebruik maken van het geheel of een gedeelte van de Producten door deze online te benaderen en/of applicaties te installeren;
  - b. gebruik maken, doch niet het kopiëren, van het instructie- en documentatiemateriaal en overige informatiedragers behorende bij de Producten.
- 2.5 Deze Gebruiksvoorwaarden gelden alleen dan, wanneer de Producten worden gebruikt in combinatie met geschikte hardware en software.
- 2.6 Het is Afnemer niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de Producten dat daardoor schade kan ontstaan aan de Producten, aan taxiID en/of aan derden.
- 2.7 Afnemer zal zorg dragen voor een zorgvuldige omgang met door taxiID verstrekte inloggegevens.



2.8 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verwerven van (een) geschikte telecommunicatievoorziening en/of mobiel apparaat om van de Producten gebruik te kunnen maken.

2.9 Afnemer dient een bank- of girorekening te hebben bij een bij de Nederlandse Vereniging van Banken geregistreerde bank.

2.10 Afnemer dient een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens schriftelijk aan taxiID mede te delen.

2.11 taxiID is niet aansprakelijk voor de kosten betrekking hebbende op de telecommunicatievoorzieningen (mobiel) internet welke kosten door het gebruik van de Producten worden veroorzaakt.

2.12 Bij het niet nakomen van de Gebruiksvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden van taxiID of een tussen partijen gesloten overeenkomst kan de toegang tot de Producten door taxiID worden beëindigd. Door het akkoord gaan met deze Gebruiksvoorwaarden geeft afnemer toestemming voor controle en eventuele buitengebruikstelling.

### **3 INTELLECTUEEL EIGENDOM**

3.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten en documentatie, ontwerpen, schetsen en calculaties berusten bij taxiID, ook indien deze is ontwikkeld in opdracht van afnemer.

3.2 De technieken en processen, ontwikkeld door taxiID en verwerkt in de Producten zijn eigendom van taxiID en zullen in principe niet aan de afnemer ter beschikking worden gesteld.

3.3 Door het akkoord gaan met deze gebruiksovereenkomst verklaart afnemer geen pogingen in het werk te zullen stellen, de naam van taxiID of enig ander in de Producten ingebracht handelsmerk te verwijderen, noch op enigerlei wijze wijzigingen in de Producten aan te brengen.

3.4 Afnemer verplicht zich de geleverde Producten, ontwerpen, systeem en programmabeschrijvingen, documentatie, slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of na te laten, zodat derden hierover kunnen beschikken.

### **4 AANSPRAKELIJKHEID/GARANTIE**

4.1 taxiID aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit het gebruik van de Producten, waaronder begrepen schade die door afnemer wordt geleden bij toepassing of gebruik van verwerkingsresultaten of exports.

4.2 taxiID garandeert dat de dienstverlening inzake de levering Producten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

4.3 taxiID garandeert de levering van de Producten conform Overeenkomst tot en met haar infrastructuur. taxiID is niet verantwoordelijk voor de telecommunicatieverbindingen vanaf haar infrastructuur.

4.3 De aanwezigheid van fouten (bugs) in de Producten die de functionaliteit van de Producten in hoofdlijnen niet belemmeren geven afnemer nimmer het recht de betrokken



Producten geheel of gedeeltelijk af te keuren. De aansprakelijkheid van taxiID gaat nimmer verder, dan te trachten in een volgende versie deze fouten te verhelpen.

4.4 Aanvullingen op en wijzigingen van de Producten kunnen in overleg en tegen de daarvoor geldende vergoeding door taxiID worden gerealiseerd.

4.5 Indien Producten worden gebruikt in combinatie met verkeerde, verouderde of defecte hardware of in combinatie met daartoe niet-geëigende software, kan door afnemer geen aanspraak worden gemaakt op enigerlei garantie.

4.6 Afnemer is gehouden taxiID schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen taxiID instellen ter zake van schade ontstaan door of met de geleverde Producten.

## **5 SCHENDING AUTEURSRECHT**

5.1 taxiID zal maatregelen nemen tegen een ieder die op enigerlei wijze inbreuk doet op haar auteursrechten, haar geestelijk eigendom en/of ideeën, zoals tot uitdrukking gebracht in de door taxiID geleverde Producten en de daarbij behorende documentatie.

## **6 LOOPTIJD, BEËINDIGING EN VERLENGING**

6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van één (1) jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de overeenkomst.

6.2 Na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel 6.1 wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één (1) jaar, tenzij één van beide partijen de overeenkomst ten minste één (1) maand voor het einde van de dan lopende periode schriftelijk dan wel via de Partner Portal opzegt.

6.3 De ingangsdatum van de overeenkomst is op het eerstvolgende facturatie moment na de dag van oplevering van de Producten

6.4 taxiID is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen op het moment dat Afnemer aan taxiID meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen dan wel op het moment dat taxiID uit de omstandigheden moet afleiden dat de Afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen dan wel op het moment dat (de onderneming van) Afnemer zijn activiteiten staakt. De Overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang op het moment dat de (onderneming van) Afnemer geliquideerd wordt, surséance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.

6.5 De Overeenkomst kan schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst door taxiID worden ontbonden indien de andere partij nalaat zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.

6.6 Alle rechten die Afnemer ingevolge Overeenkomst heeft verkregen met betrekking tot het gebruik van de Producten vervallen bij beëindiging van Overeenkomst.

6.7 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Afnemer terstond het gebruik van de Producten staken en gestaakt houden. Tevens zal Afnemer na beëindiging van de Overeenkomst geen toegang meer hebben tot de Producten en de Partner Portal. taxiID zal bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan Afnemer restitueren.

6.8 taxiID is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging als beschreven in artikel 6.2, 6.4 en 6.5.



## **7. PRIJZEN, TARIEVEN, FACTURERING EN BETALING**

7.1 Prijzen en tarieven staan vermeld in de Producten pagina in het partner account van Afnemer en/of wordt vermeld in de Offerte. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Afnemer komen.

7.2 taxiID is gerechtigd de prijzen jaarlijks aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig medegedeeld via de Partner Portal of op enige andere wijze.

7.3 Indien Afnemer de overeenkomst niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging opzegt, wordt Afnemer geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.

7.4 Prijswijzigingen die het gevolg zijn van substantiële uitbreidingen van de Functionaliteit worden direct gefactureerd en is verschuldigd na het verstrijken van de in de factuur opgenomen betalingstermijn.

7.5 Betaling van de vergoeding geschiedt uitsluitend door middel van periodieke automatische incasso op basis van vooruitbetaling, waarvoor Afnemer verplicht is een machtiging te verlenen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

7.6 Afnemer kan machtiging verlenen voor het automatisch aanvullen van het partner saldo middels automatische incasso. Dit is echter geen verplichting.

7.7 Indien Afnemer de machtiging voor automatische incasso zonder gegronde reden intrekt of indien de automatische incasso om andere niet aan taxiID toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, behoudt taxiID zich het recht voor om de functionaliteit van de Producten te beperken. Afnemer blijft taxiID gedurende de periode dat de functionaliteit van de Producten zijn beperkt de daarvoor overeengekomen vergoeding verschuldigd. Indien de automatische incasso niet succesvol uitgevoerd kan worden, zal taxiID Afnemer daarvan op de hoogte stellen. Tevens zal taxiID Afnemer informeren over de tweede incassopoging. Lukt het een tweede maal niet om te incasseren, is taxiID gerechtigd de toegang tot de Producten en Partner Portal te blokkeren. Afnemer blijft taxiID de overeengekomen vergoeding verschuldigd gedurende de periode dat toegang tot de Producten en Partner Portal is geblokkeerd.

7.9 Voor aanvang van de (configuratie) werkzaamheden dienen de opstartkosten zijnde genoemde totale bedrag van de configuratie werkzaamheden, te worden voldaan. Ook deze betaling geschiedt via automatische incasso tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

7.10 Indien taxiID in opdracht van Afnemer extra werkzaamheden alsmede o.a. configuratie werkzaamheden, verricht, zal taxiID deze werkzaamheden naast de vergoeding als bedoeld in artikel 7.5, aan Afnemer apart in rekening brengen conform de aldan bij taxiID geldende prijzen en gemaakte kosten. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

7.11 Indien afnemer zich op inhoudelijke onjuistheid van de fact(u)ur(en) beroept laat dit onverlet diens verplichting om tenminste het onbetwiste deel van de fact(u)ur(en) te betalen.

7.12 Indien Afnemer zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van dit artikel 7 niet of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan is taxiID gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat afnemer aan zijn



betalingsverplichtingen heeft voldaan. Afnemer is alsdan met ingang van de datum van verzuim:

- (1) een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand en
- (2) alle kosten die taxiID buiten rechte heeft gemaakt, ten gevolge van het niet nakomen door Afnemer van zijn betalingsverplichtingen. De door taxiID gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering, met een minimum bedrag van 40 euro.

7.13 Onverminderd het in dit artikel 7 bepaalde, is taxiID gerechtigd in de in artikel 6.4 bedoelde gevallen per direct vooruitbetaling van Afnemer te verlangen tot het einde van de (beoogde) looptijd van de Overeenkomst. Deze totaalvergoeding is onmiddellijk opeisbaar.

7.14 Artikel 7.12 is van overeenkomstige toepassing op het geval waarbij betaling door Afnemer uitblijft nadat taxiID de in artikel 7.7 omschreven procedure heeft gevolgd.

## **8. PARTNER PORTAL**

8.1 taxiID verschaft aan Afnemer toegang tot de Partner Portal door middel van het verstrekken van Log-in Gegevens.

8.2 Vanaf de Partner Portal kan de Gebruiker onder meer informatie verkrijgen en kan ondersteuning worden geboden. De Partner Portal biedt Afnemer de toegang tot informatie, welke aan hen is gerelateerd zoals adresgegevens, gebruikerslicenties en product overzichten. Op de Partner Portal is algemene informatie beschikbaar ter ondersteuning van het gebruik van producten van taxiID.

8.3 taxiID heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang van Afnemer tot de Partner Portal voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, indien vermoeden van misbruik of anderszins oneigenlijk gebruik aanwezig is.

8.4 Afnemer staat er voor in op een verantwoordelijke wijze om te gaan met de toegang tot de Partner Portal en de daaruit verkregen informatie, terwijl Afnemer tevens onvoorwaardelijk de verantwoordelijkheid houdt en/of aanvaardt voor enige informatie die door hem op de Partner Portal wordt toegevoegd.

8.5 De door of namens taxiID via de Partner Portal ter beschikking gestelde informatie wordt, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud gegeven en zonder dat Afnemer of derden daaraan enige rechten kunnen ontlenen.

## **9. PRIVACY**

9.1 Voor zover Afnemer met gebruikmaking van de Producten of de Partner Portal persoonsgegevens verwerkt is Afnemer daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Afnemer staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. taxiID zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van Afnemer en overeenkomstig de instructies van Afnemer, waaronder mede begrepen het bepaalde in de Overeenkomst.

9.2 Afnemer vrijwaart taxiID voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de Overeenkomst tussen taxiID en Afnemer en/of de door Afnemer in het kader van de Overeenkomst verwerkte gegevens die jegens taxiID mochten worden ingesteld wegens een niet aan taxiID toe te rekenen schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.



## **10. OVERMACHT**

10.1 In geval van overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat taxiID tot enige schadevergoeding terzake gehouden is. taxiID kan zich jegens alleen op overmacht beroepen indien taxiID de Afnemer schriftelijk van zijn beroep op overmacht in kennis stelt.

10.2 Onder overmacht aan de zijde van de taxiID wordt in elk geval verstaan: ziekte van personeel, gebrek aan personeel, stakingen, al dan niet toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers, verlies van data, stroomstoringen en/of uitval van netwerkverbindingen van één en ander aan de zijde van taxiID.

## **11 SLOTBEPALING**

11.1 Indien de afnemer enige voor hem uit een opdracht of overeenkomst met taxiID voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft taxiID het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de afnemer op te schorten. Hetgeen door afnemer aan taxiID verschuldigd is, wordt dan terstond opeisbaar.

11.2 De algemene voorwaarden van taxiID zijn van toepassing op de Gebruiksvoorwaarden en maken derhalve integraal onderdeel uit van de Gebruiksvoorwaarden. Algemene (inkoop)voorwaarden van Afnemer, dan wel andere algemene of bijzondere (inkoop)voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Gebruiksvoorwaarden of Overeenkomst.

11.3 taxiID kan zijn rechten of plichten uit hoofde van de Gebruiksvoorwaarden of de Overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding zijn deze Gebruiksvoorwaarden eveneens van toepassing op Afnemer.

11.4 De rechter van het arrondissement Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen partijen dat verband houdt met de onderhavige Gebruiksvoorwaarden en overeenkomsten.

11.5 Deze Gebruiksvoorwaarden wordt beheerst door het Nederlands recht.